

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
てらす五色		令和8年2月1日				1 1 枚		
		数字は%				利用児童数 1 3 名 (内、2名は兄弟・姉妹)		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100	0	0	0	十分確保されている。	今後も継続して活動スペースの確保に努めていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100	0	0	0	適切である。	今後も継続して適正な職員の配置、人員を確保できるよう努めていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100	0	0	0	配慮されている。	今後も継続してバリアフリー化を維持しながら情報伝達等への配慮を適切にしてい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	0	0	0	適切である。	今後も継続して清潔で、活動に合わせた空間の中で心地よく過ごせるような環境整備をしていく。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0	子どもの特性をよく理解して貰っており苦手なことに対して根気よく指導して頂けるのでできることが増えている。	今後も利用者様の特性を把握、理解して個々の特性等に応じた専門性のある支援を継続していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0	合っている。	今後も継続して支援内容あった支援プログラムを公表していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	作成されている。	今後も継続して、利用者様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析して個別支援計画を作成していく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0	設定されている。	今後も継続して「放課後等デイサービスガイドライン」に示される項目、具体的な支援内容を適切に設定していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	行われている。	今後も「放課後等デイサービス計画」に沿った支援を継続していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100	0	0	0	レク活動が工夫されており、子どもが楽しみにしている。固定のプログラムも安心して楽しみながら参加できている。	今後も継続して事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28	36	0	36	交流は、無理にしないでよい。	地域の子ども達と同じ空間で遊べる施設「みんくる」を活用している。今後も外部施設を有効に活用していく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	説明があった。	今後も継続して運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明をしていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0	説明があった。	今後も「放課後等デイサービス計画」を示しながらの支援内容の説明を継続していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55	9	9	27	わからない。自分なりに動いて調べている。	送迎時等に可能な限り時間を作ってご家族との会話に努めている。保護者からの要望があれば実現に向けて検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	送迎時にその日の様子を詳細に伝えて頂けるので、帰宅後の子どもとの会話でスムーズにできて助かっている。	今後も保護者様と情報交換していくことで利用者様の健康や発達状況について共通理解できるように努めていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91	9	0	0	相談内容について真摯に向き合い、助言して頂いているので助かっている。	今後も定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援を継続していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0	支援されている。	今後も継続して共感的支援ができるよう施設内研修等において徹底していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	27	27	19	特に希望なし。	利用者様や保護者様からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91	0	0	9	適切に対応されている。	今後も利用者様や保護者様からの相談や申入れの場があることを周知・説明するとともに迅速、適切な対応ができるよう継続して体制強化をしていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0	配慮されている。	今後も利用者様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮を欠かさず継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	55	18	0	27	わからない。	現在、ホームページは解説しているものの、SNS「FB」の開設には至っていないので早期に改善していく。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82	9	0	9	留意されている。	今後も継続して個人情報の取扱いには十分留意しながら丁寧に説明していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73	0	9	18	実施されている。	今後も策定している各種マニュアル等について、保護者に周知・説明していくとともに発生を想定した訓練を積極的に実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73	0	0	27	避難訓練をいつしたのかわからないので知らせて欲しい。	今後も非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を実施するとともに保護者様にも発信していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91	0	0	9	行われている。	今後も利用者様の安全確保の為に計画を周知し安全確保が十分に行われた上で支援が行われるよう対応していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91	9	0	0	説明されている。	今後も事故等が発生した際には、速やかな連絡及び事故発生時の状況等についての適切な説明をしていく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	利用日に行くのが楽しみで日々確認してくる。送迎時に帰宅したがる暇がある程楽しんでいる様子である。	今後も継続して利用者様が安心感をもって通所できるよう体制を整備していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0	楽しみにしている。	今後も継続して利用者様が楽しみをもって通所できるよう体制を整備していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	職員の人柄、施設の考え方や支援方法等について満足しており、不満はない。	今後も継続して満足頂ける支援体制を確立できるよう努めていく。