

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス てらす美沢

公表日 年 月 日

利用児童数

17名

回収数

14枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・施設内で体を動かしたり工作をして いると聞いている。 ・とても広く良いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2	・不安を感じることはありません。 ・適切な職員数の規定が分かっていない ので、分からないとしました。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			・活動の障害となるようなものは無いと 聞いており、安全に配慮されていると感 じます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	12	1		1	・清潔な環境であると聞いている。 ・お伺いした際も清掃が行き届いてい る感じました。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	1			・視覚、聴覚などの子供の課題や特性に配慮したいと感じて います。 ・特性に応じているかと言われれば、そうではないと感じる時 があります。 ・特性に応じた支援の計画と実施が行われている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14				・齟齬無いものと考えます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14				・きめ細やかな支援計画を立案いただいで いると考えます。 ・定期的に支援計画の作成・評価が行われて いる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	14					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	14				・多様なプログラムを楽しんでいるようです。同じプログラム でもスキルアップ出来るよう配慮いただいでいると感じます。 ・普段は行かない曜日も行きたくなります。 ・季節に応じたレクリエーション等、子供も楽しめる内容にな っている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7		2	5	・あまり経験が無いと聞いている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14				・ご説明内容と実際の運営状況に差異は 無いものと考えます。 ・分かりやすかったです。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	12	1		1	・計画を示しながらだったかどうかは 忘れしました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	7	2	2	3	・家族(保護者)にそこまでの余裕が無く 申し訳ありません。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思 いますか。	14				・何をしていたか、どの様な様子であったか、 的確にご教示いただいでいると感じます。 ・送迎の時など、情報交換することが出来て いる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2		1	・きめ細やかな支援をいただき、いつも ありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	14				・ご助言など適宜いただき助かります。 ・本人に寄り添った支援の提案を実施 評価が出来ている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	3	5		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	13		1		・申入れをしたことはありませんが、オーブ ンに意見を聞いていただける体制が整備されて いると感じます。 ・保護者だけでなく、学校教員との情報交換等 広い範囲で本人に対する支援が行われている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	1	1	・ウェブサイトは拝見しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1	2	・存じ上げないだけかもしれません。 ・訓練はされているが、マニュアルは見たことがないような気がします。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		1	3	・ぞ存じ上げないだけかもしれません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2			・事故は無いが、ノートや帽子等の忘れ物をした時に連絡や報告が無く、疑問に思ったことはあります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			・母と離れることへの不安がある。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・毎日予定表を確認して、色々なイベントを楽しみに通所しています。 ・本人の気分で行き渋りはあるが、通所後は楽しく過ごしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・大変満足しております。親だけではなかなか出来ない所までサポートいただき、ありがとうございます。	