

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所てらす

公表日 年月日 令和 7年 12月 20日

利用児童数

40名

回収数

40枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93	2	0	5	すばらしいと思います。他の事業所がわからないが、十分に広いと思う。	今後も継続して活動スペースの確保に努めていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80	2	0	18	すばらしいと思います。人員不足の際など有る場合他所から補充されているので安心です。すみません、あまりよく分からないので…。	今後も継続して適正な職員の配置、人員を確保できるよう努めていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90	2.5	0	7.5	すばらしいと思います。きちんとわかりやすく配置されていて適切にできている。	今後もわかりやすく構造化された環境作りに努めるとともに、バリアフリー化を維持しながら情報伝達等への配慮を適切にしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98	2	0	0	すばらしいと思います。整理整頓され過ごしやすい空間になっている。	今後も継続して清潔で、活動に合わせた空間の中で心地よく過ごせるような環境整備をしていく。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。本人の特性に合わせて、掲示やカード、タイマー等を用意していただき、本人が見通しを持って活動できるようにしていただいています。こどもの苦手なところをきちんと支援している。ST訓練が受けられとてもいいと思います。	今後も利用者を理解し、個々の特性等に応じた専門性のある支援を継続していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。合っていると思う。	今後も継続して支援内容あった支援プログラムを公表していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。話し合ったところを計画していかせている。	今後も継続して利用者を理解した上で、利用者や保護者のニーズや課題を客観的に分析して個別支援計画を作成していく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。設定されその設定内容にあった支援ができていますと思う。	今後も継続して「放課後等デイサービスガイドライン」に示される項目、具体的な支援内容を適切に設定していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。行われている。	今後も「放課後等デイサービス計画」に沿った支援を継続していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	98	2	0	0	すばらしいと思います。工夫されている。様々な活動を通して成長できるとともに楽しく通えていると思います。	今後も継続して事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	39	8	10	43	すばらしいと思います。特に希望なし（学校で交流できる為）。今のところ、他の地域との交流をした等はこどもから聞いていないので…。	利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。きちんと説明を受けた。	今後も継続して運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明をしていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97	3	0	0	すばらしいと思います。説明された。	今後も「放課後等デイサービス計画」を示しながらの支援内容の説明を継続していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	11	5	40	別に必要性を感じていない。事業所の支援プログラムは参加したことがないのでわからない。	利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。毎回、活動の様子や課題など、丁寧に伝えていただいています。送迎の際などその日の状況をきちんと伝えていただき理解できている。お迎えの際に直接話が聞けたり、連絡ノートでこどもの様子を伝えてもらっています。	今後も継続して利用者の状況を保護者と伝え合うことで利用者の健康や発達状況について共通理解できるように努めていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95	0	0	5	すばらしいと思います。出来ている。	今後も定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援を継続していく。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0	すばらしいと思います。いつも職員の方々の温かさを感じています。本当に助かっています。出来ている。	今後も継続して共感的支援ができるよう施設内研修等において徹底していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	10	17	50	別に必要性を感じていない。特に希望なし（イベントへの参加は時間の確保が難しい為）。父母の会などの活動に参加したことがないのでわかりません。兄が成人している為、イベント等参加を拒否される。	利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88	5	0	7	適していると思います。迅速に対応して頂き、きちんと相談にのってもらいました。	今後も利用者や家族からの相談や申入れの場があることを周知・説明するとともに迅速、適切な対応ができるよう継続して体制強化をしていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0	適していると思います。きちんと伝達され配慮されている。	今後も利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を欠かさず継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75	7	3	15	適していると思います。活動内容の発信を増やしてほしい。SNS等を見たことがないのでわかりません。	今後も利用者や保護者に対して、ホームページ・SNS等を通して活動概要等の情報を継続して提供していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95	2.5	0	2.5	適していると思います。出来ていると思う。	今後も継続して個人情報の取扱いには十分留意しながら対応していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78	2	0	20	適していると思います。説明されました。	今後も継続して策定している各種マニュアル等について、保護者に周知・説明していくとともに発生を想定した訓練を積極的に実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	2	0	38	適していると思います。行われている。	今後も継続して非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を積極的に実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85	2	0	13	適していると思います。行われていると思う。	今後も継続して利用者の安全確保のための計画について周知し、安全確保が十分に行われた上で支援が行われるよう対応していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83	2	0	15	適していると思います。未だ子どもがケガや事故にあったことがないのでわかりません。	今後も事故等が発生した際には、速やかな連絡および事故発生時の状況等についての適切な説明をしていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	適していると思います。通所している。	今後も継続して利用者が安心感をもって通所できるよう体制を整えていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0	適していると思います。楽しみにしている。	今後も継続して利用者が楽しみをもって通所できるよう体制を整えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	適していると思います。いつもありがとうございます。手厚い支援を続けていただいているおかげで、できることが着実に増えています。今後もよろしくお願ひします。特記ありません！いつもST、駄菓子助かります。大変満足しています。	今後も継続して満足頂ける支援体制を確立できるよう努めていく。