

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所てらす

公表日 令和 7年 12月 20日

利用児童数 13名

回収数 13枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	100	0	0	0		今後も継続して活動スペースの確保に努めていく。
	2	100	0	0	0	常に2～3人の先生がいるため安心。	今後も継続して適正な職員の配置、人員を確保できるよう努めていく。
	3	100	0	0	0	名前カードや絵カードでわかるようになっている。	今後もわかりやすく構造化された環境作りに努めるとともに、バリアフリー化を維持しながら情報伝達等への配慮を適切にしている。
	4	100	0	0	0		今後も継続して清潔で、活動に合わせた空間の中で心地よく過ごせるような環境整備をしていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	100	0	0	0	運動面や知能面でも、その時に合うような活動をしている。	今後も利用者を理解し、個々の特性等に 応じた専門性のある支援を継続して いく。
	6	100	0	0	0		今後も継続して支援内容あった支援プロ グラムを公表していく。
	7	100	0	0	0		今後も継続して利用者を理解した上で、 利用者や保護者のニーズや課題を客観的 に分析して個別支援計画を作成してい く。
	8	100	0	0	0		今後も継続して「児童発達支援ガイドラ イン」に示される項目、具体的な支援内 容を適切に設定していく。
	9	100	0	0	0		今後も「児童発達支援計画」に沿った支 援を継続していく。
	10	100	0	0	0	ゲームや工作など、親では思いつかない ようなことも行うため助かる。	今後も継続して事業所の活動プログラム が固定化されないよう工夫していく。
	11	70	15	0	15		利用者や保護者からの要望があれば実現 に向けて検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	100	0	0	0		今後も継続して運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明を していく。
	13	100	0	0	0		今後も「児童発達支援計画」を示しなが らの支援内容の説明を継続していく。
	14	77	15	0	8	紙面ではあるが、研修等はあるかどうか わからない。	利用者や保護者からの要望があれば実現 に向けて検討していく。
	15	100	0	0	0		今後も継続して利用者の状況を保護者と 伝え合うことで利用者の健康や発達 の
	16	100	0	0	0	半年に一度紙面でもあり、送迎時にも話 をしている。	今後も定期的に、面談や子育てに関する 助言等の支援を継続していく。
	17	100	0	0	0	この部分ができず、親も大変だとい うことを理解した上で、支援をして くれる。	今後も継続して共感的支援ができるよう 施設内研修等において徹底していく。
	18	39	7	7	47		利用者や保護者からの要望があれば実現 に向けて検討していく。
19	100	0	0	0	通所していない弟の相談もしている。	今後も利用者や家族からの相談や申入れ の場があることを周知・説明すると ともに迅速、適切な対応ができるよう 継続して体制強化をしていく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0	今後利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を欠かさず継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	15	0	38	今後利用者や保護者に対して、ホームページ・SNS等を通して活動概要等の情報を継続して提供していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0	今後も継続して個人情報の取扱いには十分留意しながら対応していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69	0	0	31	今後も継続して策定している各種マニュアル等について、保護者に周知・説明していくとともに発生を想定した訓練を積極的に実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	8	0	46	今後も継続して非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を積極的に実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	今後も継続して利用者の安全確保のための計画について周知し、安全確保が十分に行われた上で支援が行われるよう対応していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100	0	0	0	今後も事故等が発生した際には、速やかな連絡および事故発生時の状況等についての適切な説明をしていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	今後も継続して利用者が安心感をもって通所できるよう体制を整えていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	84	16	0	0	「毎日行きたい」と話しています。今後も継続して利用者が楽しみをもって通所できるよう体制を整えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	今後も継続して満足頂ける支援体制を確立できるよう努めていく。